

## REPORTING NUMERIQUE POUR LES MEMBRES DU COMEX



### MISSION

Définition de l'architecture

Design et réalisation des Tableaux de bord

Accompagnement au changement VIP

### CONSTAT

- § Le Réseau La Poste pilote l'ensemble des points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste) sur le territoire national
- La Direction Financière a lancé une expérimentation Reporting Numérique afin de proposer aux Managers un accès direct et rapide aux éléments de pilotage sous un format ergonomique dans un contexte de mobilité opérationnelle.
- La Direction Financière a fait appel à Axy Consultants pour l'assister dans cette expérimentation.

### RESULTATS

- **Des 1ers résultats concrets dans un délai très court**  
Prototype conçu, automatisé, recetté et opérationnel en moins de 3 mois  
Déploiement par vague auprès de 130 Managers sur l'année (inclut le Comex)
- **Un reporting adapté au management**  
Reporting riche et ergonomique couvrant tous les niveaux de pilotage du Réseau La Poste (200 tableaux de bord)

### CHALLENGES

Axy Consultants a pris en charge la mission de bout en bout :

- **Définition de l'architecture cible**  
Définition des choix technologiques  
Installation et mise en place de l'architecture cible  
Définition et mise en place des niveaux de sécurité
- **Définition et réalisation des tableaux de bord**  
Identification des vues à afficher sur la tablette  
Définition et optimisation des indicateurs à afficher par vue  
Spécification de l'extraction des données  
Paramétrage, recette et mise en production
- **Accompagnement au changement**  
Pilotage du projet  
Ingénierie et réalisation des supports de formation  
Accompagnement à la montée en compétence et assistance de proximité VIP  
Recueil des nouveaux besoins